



RELATÓRIO ANUAL DE ESTATÍSTICAS - SOLICITAÇÕES DE ACESSO À INFORMAÇÃO

Período: 2024

INTRODUÇÃO

Este documento apresenta as estatísticas relacionadas às solicitações de acesso à informação recebidas pela Ouvidoria da cidade de Altinho ao longo do ano de 2024, fornecendo uma visão abrangente sobre o volume de solicitações recebidas, atendidas e indeferidas. A Ouvidoria é um importante canal de comunicação da Prefeitura Municipal de Altinho.

APRESENTAÇÃO

A Ouvidoria da Prefeitura Municipal de Altinho foi estabelecida por meio da LEI COMPLEMENTAR nº 011/2017, servindo como um instrumento democrático de controle e avaliação que permite à população acompanhar, denunciar, sugerir, elogiar, reclamar e solicitar providências à gestão municipal. Ela desempenha um papel fundamental na democracia, possibilitando que os cidadãos exerçam o direito à participação e ao controle da administração pública, servindo como um canal de comunicação entre o cidadão e o poder público.

ATRIBUIÇÕES DA OUVIDORIA

A Ouvidoria recebe as manifestações dos cidadãos, analisa-as e encaminha-as aos órgãos competentes da Gestão Municipal para investigação. De acordo com a resolução TC nº 159, de 15 de dezembro de 2021, que trata da criação e regulamentação de Ouvidorias nos municípios do Estado de Pernambuco, a Ouvidoria tem até 10 dias para responder às solicitações, seja por e-mail, telefone, presencialmente, entre outros meios.

TIPOS DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS

A Ouvidoria do Município de Altinho- PE, recebeu as seguintes solicitações:

PALÁCIO MUNICIPAL DR. ANTÔNIO LINS DE FIGUEIRÊDO

Rua Dr. Nestor Varejão, 51. Centro | Altinho - PE | CEP 55.490-000 CNPJ: 10.091.502/0001-29
Fones: 81 3739-1118 site: www.altinho.pe.gov.br | e-mail: altinho@altinho.pe.gov.br

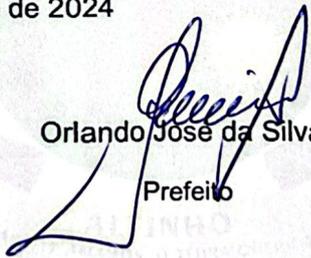


- 03 Denúncias
- 20 Solicitações de contatos
- 08 Pedidos de informações
- Reclamações ATIVIDADES DA OUVIDORIA Atualmente, a Ouvidoria disponibiliza os seguintes canais de atendimento:
- E-mail: ouvidoria@altinho.pe.gov.br
- Telefone: 81 3739-1118
- Correspondência: Rua Dr. Nestor Varejão, 51, Centro-Altinho, CEP: 55.490-000
- Atendimento Presencial: Rua Dr. Nestor Varejão, 51, Centro, de segunda a sexta-feira, das 08:00 às 13:00 horas.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

O relatório estatístico anual reflete o compromisso da Prefeitura de Altinho/PE com a transparência e o acesso à informação. Através do atendimento às solicitações, a instituição busca assegurar a efetividade da Lei de Acesso à Informação, promovendo a prestação de contas e a transparência em suas atividades

Altinho-PE, 30 de dezembro de 2024



Orlando José da Silva

Prefeito

PALÁCIO MUNICIPAL DR. ANTÔNIO LINS DE FIGUEIRÊDO

Rua Dr. Nestor Varejão, 51. Centro | Altinho - PE | CEP 55.490-000 CNPJ: 10.091.502/0001-29
Fones: 81 3739-1118 site: www.altinho.pe.gov.br | e-mail: altinho@altinho.pe.gov.br